



**ΠΑΝΤΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΑΠΟ ΟΣΑ ΠΕΡΙΜΕΝΑΤΕ**

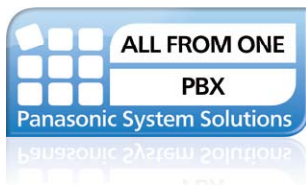
**PANASONIC NS 1000  
SIP BUSINESS  
COMMUNICATIONS SERVER**

**ΜΕ ΠΟΙΟΤΗΤΑ HD  
ΕΝΙΑΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ  
ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΑΥΞΗΣΗ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ**



## ΤΟ NS1000 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

- SIP και IP Network Communications Server
- Ενσωματωμένο Unified Messaging με ως και 24 θύρες ανά μονάδα
- Απευθείας δυνατότητα υποστήριξης ως και 1.000 χρηστών SIP
- Ως και 256 γραμμές SIP
- Υποστήριξη δυναμικών εφαρμογών



## ΣΑΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΖΟΥΜΕ το KX-NS1000 της PANASONIC

Τη σημερινή εποχή οι server επικοινωνίας πρέπει να παρέχουν λύσεις στις υψηλές επαγγελματικές απαιτήσεις του σύγχρονου κόσμου, απλοποιώντας και βελτιώνοντας την επικοινωνία, χαμηλώνοντας το κόστος και βελτιώνοντας την παραγωγικότητα, ενώ θα πρέπει να είναι ευέλικτοι ώστε να προσαρμόζονται στον τρόπο που λειτουργεί η επιχείρησή σας.

Το NS1000 της Panasonic έχει σχεδιαστεί για να παρέχει αυτές τις λύσεις, ενσωματώνοντας υλικό και λογισμικό με τέτοιο τρόπο, που σας επιτρέπει να φέρετε το σύστημα επικοινωνίας στα μέτρα σας.

Το NS1000 έχει σχεδιαστεί βάσει των τεχνολογιών SIP και IP με δυναμικά ενσωματωμένα στοιχεία Συνεργασίας και Επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων εργαλείων επιφάνειας εργασίας, φωνητικό ταχυδρομείο και ένα διαδραστικό σύστημα απάντησης, το οποίο, σε συνδυασμό με μία σειρά συσκευών, αξεσουάρ και εφαρμογών λογισμικού, διασφαλίζει ότι τα συστήματα μπορούν να προσαρμοστούν ώστε να πληρούν τις απαιτήσεις της εταιρίας σας και για μελλοντική ανάπτυξη.

Με την υψηλής ευκρίνειας ποιότητα φωνής και τη δυνατότητα αύξησης χωρητικότητας το NS1000 είναι ο πυρήνας μιας δυναμικής λύσης επικοινωνιών VoIP που σας προσφέρει, ευελιξία, ευχρηστία και παραγωγικότητα.

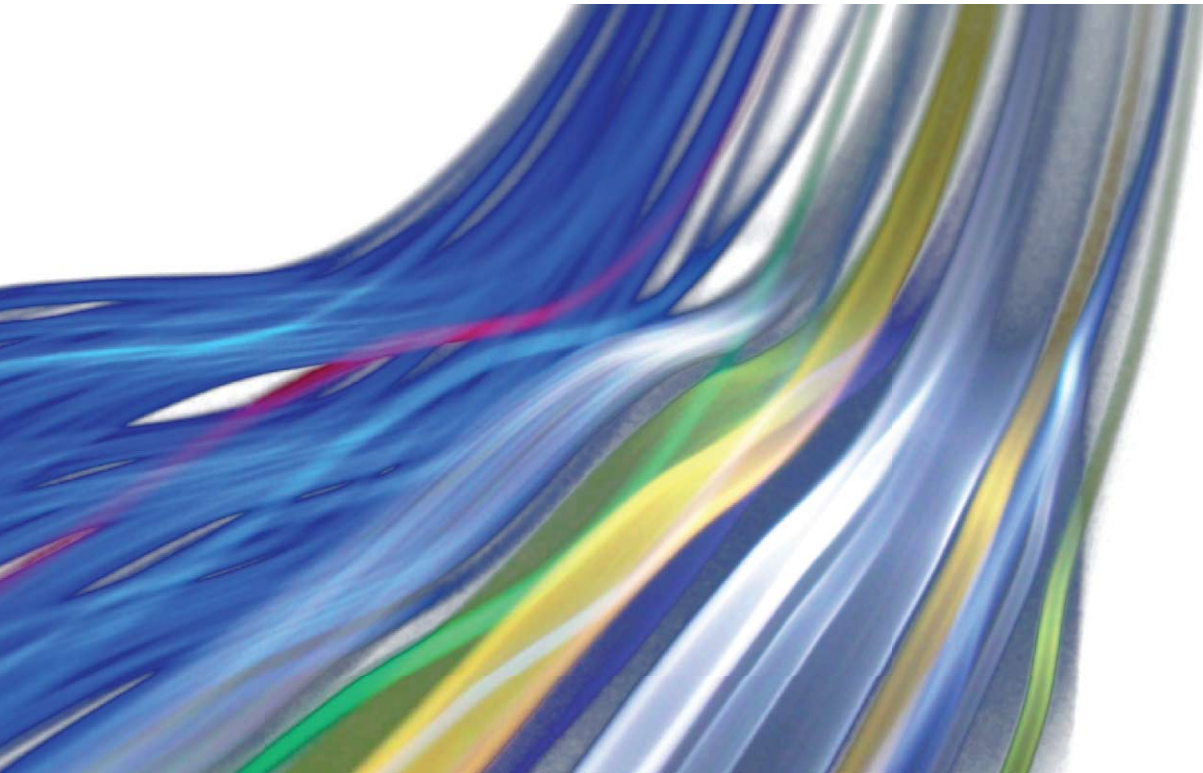
## ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΑΣ

Το NS1000 παρέχει μία πλήρη σουίτα δικτυακής τηλεφωνίας και λειτουργίες επικοινωνιών, με ενσωματωμένες προηγμένες εφαρμογές και μια άριστη και εκτεταμένη γκάμα σταθερών και ασύρματων συσκευών, ακουστικών και softphones. Οι δυνατότητες του συστήματος μπορούν να ενισχυθούν και να βελτιωθούν με εφαρμογές λογισμικού και άδειες, επιτρέποντας στο σύστημα να έχει τη δυνατότητα να εξυπηρετεί τόσο εταιρίες με ένα γραφείο όσο και εταιρίες με παραρτήματα.

### Γιατί να επιλέξετε το NS1000;

- Βελτιώνει την άμεση ανταπόκριση στον πελάτη**  
Ενσωματωμένες εφαρμογές για κλήση ομάδας και επαναδρομολόγηση, που διασφαλίζουν ότι η κλήση θα απαντηθεί από το σωστό άτομο.
- Ενίσχυση παραγωγικότητας**  
Παρουσία - Δείτε ποιος είναι διαθέσιμος και πως μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί του ανά πάσα στιγμή.
- Ασύρματα επικοινωνία**  
Με τα ασύρματα συστήματα DECT και ενσωμάτωση των κινητών τηλεφώνων μπορείτε να είστε συνδεδεμένοι ακόμα και όταν είσαστε εν κινήσει.
- Ενοποίηση και Υποστήριξη εφαρμογών**
- Επεκτασιμότητα**  
Απευθείας υποστήριξη 1.000 χρηστών σε ένα πλήρως ενοποιημένο δίκτυο και για ενοποιημένα δίκτυα Q-SIG για ως και 8.000 χρήστες.

Ένα δυναμικό CTI Interface επιτρέπει στο NS1000 να λειτουργήσει με πολλά CRM εργαλεία, διευκολύνοντας την πρόσβαση στα υπάρχοντα δεδομένα επαφών των πελατών σας.



## ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ SIP

Τα SIP και IP είναι η βάση για την αποτελεσματικότητα και την ανάπτυξη των σύγχρονων επιχειρήσεων. Το NS1000 υποστηρίζει πλήρως το SIP (Session Initiation Protocol), ένα ανοικτό πρωτόκολλο για την εδραίωση τηλεφωνικών κλήσεων σε πραγματικό χρόνο. Χρησιμοποιώντας το SIP αποτελεσματικά, έχετε πλεονεκτήματα όπως βελτίωση της απόδοσης του χρήστη, μείωση του κόστους επικοινωνίας και αυξημένη ευελιξία. Οι λύσεις που βασίζονται σε SIP γίνονται ολοένα και πιο δημοφιλείς στις μεγάλες εταιρίες. Τώρα το NS1000 φέρνει όλα τα πλεονεκτήματα του SIP, στις μικρές και μεσαίου μεγέθους επιχειρήσεις.

Η επικοινωνία SIP μπορεί να συμπεριλαμβάνει φωνητική κλήση, κλήση βίντεο, χρήση διαδικτύου ή άμεσα μηνύματα και μπορεί να γίνει με χρήση διαφορετικών συσκευών, όπως laptop, τηλέφωνα IP, PDA και κινητά τηλέφωνα. Το NS1000 βοηθάει τις επιχειρήσεις να χρησιμοποιήσουν τα πλεονεκτήματα του SIP επιτρέποντας την επικοινωνία ανάμεσα σε συσκευές διαφορετικού τύπου, διασφαλίζοντας την επιτυχημένη επικοινωνία σας.



## ΓΡΑΜΜΕΣ SIP

Οι επιχειρήσεις και οι εταιρίες έχουν τώρα τη δυνατότητα να συνδέουν τα Ενοποιημένα συστήματα επικοινωνίας τους χρησιμοποιώντας γραμμές SIP από τους διαρκώς αυξανόμενους Παρόχους γραμμών SIP κι έτσι να συνδέονται με τον κόσμο, με κλήσεις VOIP χαμηλού κόστους μέσω δικτύων broadband. Είναι διαθέσιμες και οι κλήσεις μέσω ISDN BRI/PRI μέσω μίας προαιρετικής κάρτας διασύνδεσης, η οποία μπορεί να συνδεθεί απευθείας στο σύστημα.

## ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Το δυναμικό ενσωματωμένο σύστημα Ενοποιημένης Μηνυματοδοσίας και Διαδραστικής Φωνητικής Απόκρισης (IVR) του NS1000, διασφαλίζει τη βελτίωση της επαφής σας με τους πελάτες σας. Το ευέλικτα προγραμματιζόμενο σύστημα απόκρισης και μηνυματοδοσίας δίνει πρόσβαση σε ένα πλήρες εύρος επιλογών επαναδρομολόγησης και ομάδων κλήσης. Όλο το απαιτούμενο υλικό είναι ενσωματωμένο, ενώ με διαθέσιμες άδειες αυξάνουμε τη χωρητικότητα, όποτε αυτό απαιτείται.

Ένα καλά ρυθμισμένο σύστημα IVR μπορεί να διασφαλίσει ότι οι πελάτες σας κατευθύνονται απευθείας στο σωστό άτομο ή στη σωστή ομάδα, βελτιώνοντας την εικόνα της επιχείρησής σας στον πελάτη, αφού ο χρόνος αναμονής και η διάρκεια των κλήσεων μειώνεται. Μπορείτε να δρομολογήσετε τις κλήσεις σας ανάλογα με τις ικανότητες των χειριστών, το τμήμα, το θέμα της κλήσης και έτσι να κρατάτε τα επίπεδα της εξυπηρέτησης πελατών υψηλά. Μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν contact center εφαρμογές άλλου κατασκευαστή μέσω της διαθέσιμης διασύνδεσης CSTA ή TAPI, για να ενισχύετε τις αναφορές και τις πληροφορίες της εταιρίας σας.

## ΛΥΣΕΙΣ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ

Το NS1000 βασίζεται σε τεχνολογίες δικτύωσης IP και συνδυάζει προηγμένες λειτουργίες τηλεφωνίας με ένα επεκτάσιμο πλαίσιο εφαρμογών που έχουν επιλεγεί προσεκτικά και έχουν βελτιωθεί για διαφορετικούς τύπους επιχειρήσεων, που είτε βρίσκονται σε μία τοποθεσία είτε έχουν παραρτήματα ανά τον κόσμο. Το NS1000 διευκολύνει την επικοινωνία για τους εργαζομένους εντός του γραφείου αλλά και για το προσωπικό που βρίσκεται εκτός ή εργάζεται από το σπίτι, σε περιβάλλον όπως call center και κέντρο διανομής.

Σχεδιασμένο επάνω σε ανοικτές τεχνολογίες το NS1000 είναι φιλικό προς τον προγραμματιστή, αφού προσφέρει CSTA και TAPI, μαζί με διασυνδέσεις πολυπλεξίας, με SIP επικοινωνίες, δημιουργώντας έτσι ένα ανοικτό περιβάλλον προγραμματισμού που επιτρέπει τον προγραμματισμό εφαρμογών τρίτων για περαιτέρω βελτίωση των δυνατοτήτων. Με αυτόν τον τρόπο εξαλείφεται η ανάγκη επιπλέον επενδύσεων σε νέες εφαρμογές λογισμικού. Στις περισσότερες περιπτώσεις η ήδη διαθέσιμη εφαρμογή σας μπορεί να ενσωματωθεί στο NS1000.



## ΔΙΚΤΥΩΣΗ

Το NS1000 είναι ένας πλήρως δικτυακός server και υποστηρίζει μια πλειάδα επιλογών για επέκταση σε ένα ή σε πολλά σημεία. Οι συσκευές μπορούν να συνδυαστούν και να επεκταθούν σε ως και περίπου 1.000 άμεσους χρήστες με ενιαίες λειτουργίες δικτύωσης για χρήστες και διαχειριστές (ως και 8.000 χρήστες σε δίκτυο QSIG).

Με το σύστημα NS1000, οι πελάτες μπορούν να διαχειριστούν αυτόνομα συστήματα ή συστήματα σε δίκτυο συνδεδεμένα μέσω δικτύου IP από οποιαδήποτε τοποθεσία. Το σύστημα υποστηρίζει SIP και διαδικτύωση που βασίζεται σε H.323 εκτός της παραδοσιακής συνδεσιμότητας ISDN QSIG. Για επιχειρήσεις με γραφεία σε διαφορετικές περιοχές, αυτό σημαίνει χαμηλότερο κόστος για της ενδοεταιρικές επικοινωνίες είτε με χρήση των υπάρχοντων εταιρικών δικτύων IP Wide-Area-Networks (WAN) είτε με χρήση των υπηρεσιών Managed VPN που παρέχονται από τους παροχείς διαδικτυακών υπηρεσιών.

Μπορείτε να δημιουργήσετε εικονικές ομάδες που συνδέονται μεταξύ τους ενώ βρίσκονται σε διαφορετικές περιοχές και να μοιραστείτε τους πόρους πιο αποτελεσματικά μέσω των λειτουργιών Διανομής κλήσεων, Κεντροποιημένης μηνυματοδοσίας, Συνδιάσκεψης και Ενσωμάτωσης κινητών τηλεφώνων.

## ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΜΗΝΥΜΑΤΟΔΟΣΙΑ

Το NS1000 δίνει στους χρήστες μεγαλύτερη ευελιξία στη διαχείριση των υπηρεσιών μηνυμάτων. Τα φωνητικά μηνύματα και τα φαξ μπορούν να ληφθούν μέσω του ενσωματωμένου συστήματος μηνυματοδοσίας με διαφορετικούς τρόπους-ως επισυναπτόμενα σε email, μέσω του server IMAP4 ή με χρήση της γραμμής εργαλείων του Communication Assistant στο Outlook. Έτσι οι χρήστες μπορούν να ακούνε τα φωνητικά μηνύματά τους χρησιμοποιώντας το τηλέφωνό τους ή τον υπολογιστή τους για μεγαλύτερη ευελιξία.

## COMMUNICATION ASSISTANT

Ο υπολογιστής συναντά την τηλεφωνία: Η σουίτα παραγωγικότητας Communication Assistant της Panasonic αποτελεί μία λύση λογισμικού Ενοποιημένων επικοινωνιών και λύσεων συνεργασίας (UCC) για τα MS Windows, η οποία συνδυάζει πολλές λειτουργίες. Απλή τηλεφωνία μέσω point and click, παρουσία, διαθεσιμότητα, ενσωμάτωση του MS Outlook, οπτικά φωνητικά μηνύματα, ενσωμάτωση βάσης δεδομένων CRM και πολλές άλλες λειτουργίες σε μία μόνο εφαρμογή, βελτιώνοντας και απλοποιώντας την επικοινωνία της επιχείρησής σας.

### ΚΥΡΙΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ:

- Εύχρηστο Microsoft Windows GUI που προσφέρει πρόσβαση σε πολλές λειτουργίες του κέντρου.
- Λειτουργίες διαχείρισης ομάδας και συνεργασίας
- Ενσωματωμένη λειτουργία παρουσίας και διαθεσιμότητας, με ενσωμάτωση του ημερολογίου του MS Outlook.
- Ενσωμάτωση IP κάμερας
- Δυνατότητα συνδιάσκεψης πολλών μερών με drag και drop
- Για τύπους εξειδικευμένης εργασίας, ειδικές εκδόσεις βελτιστοποιούν την απαιτητική δουλειά.

Η σουίτα παραγωγικότητας Communication Assistant της Panasonic είναι διαθέσιμη σε 4 εκδόσεις, και καθεμία προσφέρει δυναμικές λειτουργίες ενσωμάτωσης στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή και διαχείρισης του τηλεφωνικού συστήματος.

**CA Basic Express** -Το NS1000 περιλαμβάνει το CA Basic Express για όλους τους χρήστες, έτσι ώστε να μπορούν από την αρχή να λαμβάνουν κλήσεις, να καλούν από την ενσωματωμένη γραμμή εργαλείων του MS Outlook και να ελέγχουν την κατάσταση παρουσίας για ως και 10 συναδέλφους (με ένα μόνο κλικ) από την Επιφάνεια εργασίας των Windows. Για περισσότερες προηγμένες λειτουργίες μπορείτε να αναβαθμίσετε, επιλέγοντας από τρεις πιο πλήρεις εκδόσεις.





**CA-Pro** - Προσφέρει βελτιωμένη λίστα επαφών, ιστορικό κλήσεων, ένδειξη παρουσίας σε πραγματικό χρόνο και πρόσβαση στην ενοποιημένη μνηματοδοσία, από την επιφάνεια εργασίας. Το CA Pro περιλαμβάνει επίσης μία γραμμή εργαλείων του Outlook, η οποία επιτρέπει τον έλεγχο των κλήσεων μέσα από το MS Outlook με ενσωμάτωση του Exchange Calendar η οποία ενημερώνει αυτόματα τις ρυθμίσεις παρουσίας, αλλά και αλλάζει τους χαιρετισμούς του φωνητικού ταχυδρομείου ανάλογα με τις ρυθμίσεις του Scheduler. Το CA περιλαμβάνει υποστήριξη ενσωμάτωσης εκτεταμένης βάσης δεδομένων Customer Relations Managements. Με την ενσωμάτωση CRM οι πληροφορίες του καλούντα εμφανίζονται κατά τη διάρκεια των εισερχομένων κλήσεων, ενώ οι εξερχόμενες κλήσεις ενισχύονται μέσω της δυνατότητας κλήσης από επιλεγμένο κείμενο χρησιμοποιώντας μία συντόμευση στο πληκτρολόγιο, μέσω του clírbboard των Windows ή με μεταφορά και απόθεση του κειμένου από κάποιο έγγραφο (πχ. MS Word ή Internet Explorer) στο εικονίδιο.

#### Υποστηρίζονται τα ακόλουθα δημοφιλή συστήματα CRM:

- Lotus Notes
- Microsoft Dynamics CRM
- ACT! 2011 (Professional / Premium)
- Goldmine
- Maximizer
- Salesforce.com
- Tigerpaw CRM
- Netsuite
- Sage CRM
- SugarCRM

\* Αν η εφαρμογή CRM που χρησιμοποιείται δεν εμφανίζεται σε αυτή τη λίστα, συμβουλευθείτε την εταιρία μας για περισσότερες πληροφορίες.

**Κονσόλα CA Operator** - Δυναμικά εργαλεία για τους τηλεφωνητές του συστήματος που επιτρέπουν ακριβή και γρήγορο χειρισμό κλήσεων με μεταφορά και απόθεση, με εμφάνιση μενού με ένα κλικ και έλεγχο διαφορετικών περιοχών για ως και 16 σημεία με χρήση του «One look».

**CA Supervisor** - Σας προσφέρει δυναμικά εργαλεία για χειρισμό και βελτίωση του δικτύου επικοινωνίας σας με εκτεταμένη ρυθμιζόμενη αναφορά ACD με Βοηθό φίλτραρίσματος και μορφοποίησης. Διαχείριση ομάδας ICD, ηχογράφηση και ακρόαση κλήσης σε πραγματικό χρόνο. Ο CA Supervisor προσφέρει δυναμικά εργαλεία για διαχείριση και βελτίωση του δικτύου επικοινωνιών.

Η εφαρμογή CA μπορεί να ρυθμιστεί με ή χωρίς Server ανάλογα με τον αριθμό των χρηστών και τις απαιτήσεις. Με χρήση ενός server CA αυξάνεται ο μέγιστος αριθμός των χρηστών από 240 σε παραπάνω από 1000 και επιτρέπει την αποθήκευση των καταλόγων αναπάντητων κλήσεων για χρήστες οι οποίοι δεν είναι συνδεδεμένοι, διασφαλίζοντας πλήρως τα στοιχεία ελέγχου.

## ΕΥΕΛΞΙΑ

Οι επικοινωνίες της επιχείρησής σας γίνεται μέσω διαφορετικών μέσων, φωνητικά, μέσω μηνυμάτων, email και ανταλλαγή γραπτών μηνυμάτων. Το NS1000 επιτρέπει τη διαχείριση όλων αυτών των τεχνολογιών ως ένα μόνο σύστημα, έτσι ώστε να ξέρετε ότι μπορείτε να βρείτε την επαφή σας ανά πάσα στιγμή, βάσει των πληροφοριών παρουσίας οι οποίες ενημερώνονται συνεχώς εντός του συστήματος. Ως αποτέλεσμα συνδυάζονται όλα τα κανάλια επικοινωνίας σας σε ένα σύστημα, εξοικονομώντας χρόνο και βελτιώνοντας την παραγωγικότητα.



## ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

Συνδυάζοντας το NS1000 με εφαρμογές των Partners της Panasonic είναι ο ιδανικός τρόπος να προσαρμόσετε το σύστημα επικοινωνίας σας ανάλογα με τις ανάγκες της επιχείρησής σας, συνδυάζοντας το τηλεφωνικό σας σύστημα με το λογισμικό που ήδη χρησιμοποιείτε.

Οι εφαρμογές των Partners μας παρέχουν πολλούς τρόπους να απλοποιήσετε τη ροή της εργασίας σας, δίνοντάς σας πρόσβαση σε τηλέφωνα και κινητά με ένα μόνο αριθμό επικοινωνίας, τη δυνατότητα να μοιράζεστε πληροφορίες από τη βάση δεδομένων CRM με το τηλεφωνικό σας σύστημα, έλεγχο των κλήσεων από την επιφάνεια εργασίας των Microsoft Windows™ και άλλα πολλά.

## ΣΥΣΚΕΥΕΣ

Το NS1000 σας επιτρέπει να διαλέξετε από μία εκπληκτική γκάμα συσκευών που περιλαμβάνει τηλέφωνα SIP, αποκλειστικές συσκευές IP της σειράς NT300, IP Softphones και ακουστικά κεφαλής. Αν προσθέσετε και την ενσωμάτωση των κινητών τηλεφώνων (π.χ. με τη λύση που παρέχεται από τη Mobisma) είναι βέβαιο ότι θα βρείτε την ιδανική λύση για όλους τους χρήστες.

### Συσκευές SIP της σειράς UT

Η ιδανική προσθήκη στο NS1000, οι συσκευές SIP της σειράς UT προσφέρουν τον καλύτερο ήχο υψηλής ποιότητας HD, διαμόρφωση κι επιλογές ρύθμισης για προηγμένους χρήστες και μεγάλη, ευκρινή οθόνη LCD για εύκολη χρήση.

Αυτές οι συσκευές βελτιώνουν την επικοινωνία σας χρησιμοποιώντας εξαιρετικό ήχο HD σε όλα τα μοντέλα της σειράς, σε συνδυασμό με χαμηλή κατανάλωση ρεύματος και εύκολη πρόσβαση σε δυναμικές λειτουργίες και εφαρμογές.

Η σειρά συσκευών – από τις απλές τηλεφωνικές συσκευές, τις συσκευές DECT SIP, τις αποκλειστικές συσκευές και τις συσκευές αφής εφαρμογών Smart Desk – καλύπτουν τις ξεχωριστές απαιτήσεις όλων των χρηστών. Η καλή φήμη της Panasonic σε ότι αφορά το σχεδιασμό, την ποιότητα, την αξιοπιστία και τη μέριμνα του περιβάλλοντος, διασφαλίζει μία εξαιρετική εμπειρία για το χρήστη, όπου και να χρησιμοποιηθούν οι συσκευές.

\* Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στο προσπέκτους με τις συσκευές SIP και στο προσπέκτους χαρακτηριστικών.

## ΛΥΣΕΙΣ ΣΥΝΔΙΑΣΚΕΨΗΣ – NT700

Η τηλεφωνική συσκευή συνδιάσκεψης SIP NT700 καλύπτει τις ανάγκες εκείνων που πρέπει να έρχονται συχνά σε επαφή με τους συναδέλφους του σε διαφορετικές περιοχές, παρέχοντας ένα σύστημα συνδιάσκεψης ήχου υψηλής ποιότητας, το οποίο μπορεί να ενσωματωθεί στις εφαρμογές που χρησιμοποιείτε καθημερινά στο γραφείο σας.

Η NT700 περιλαμβάνει μια εφαρμογή για συνδιάσκεψη βίντεο με κάμερα IP και δυνατότητα χρήσης για έως και 3 άτομα.





## ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ (ΚΙΝΗΤΑ ΚΑΙ ΑΣΥΡΜΑΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ DECT)

Το πολυκυβελικό σύστημα DECT αποτελεί μία ασύρματη λύση σχεδιασμένη αποκλειστικά για χρήση με το NS1000 της Panasonic. Αυτό το σύστημα παρέχει αυτόματη περιαγωγή μεταξύ των ήδη εγκατεστημένων κεραιών, ενισχύοντας την κάλυψη και δίνοντας σας τη δυνατότητα για μετακίνηση ακόμα και εντός πολύ μεγάλων εγκαταστάσεων.

## ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

Πλέον δεν είναι απαραίτητο να έχουν οι πελάτες σας διαφορετικούς αριθμούς επικοινωνίας από τη στιγμή που έχετε κινητό τηλέφωνο. Το NS1000 περιλαμβάνει όσα απαιτούνται για την ενσωμάτωση των κινητών τηλεφώνων και συσκευών με το δίκτυο επικοινωνίας του γραφείου σας, επιτρέποντας στα κινητά τηλέφωνα να χρησιμοποιούνται ως εσωτερικά – για τη λήψη και την πραγματοποίηση κλήσεων, με χρήση κωδικών κλήσης ενώ δίνεται ακόμα και η δυνατότητα διαχείρισης των ομάδων ICD μέσω των κινητών τηλεφώνων.

Για μεγαλύτερη ευκολία στη χρήση, είναι διαθέσιμες εφαρμογές mobile client για τη διαμόρφωση και τη διαχείριση των λειτουργιών του τηλεφωνικού σας κέντρου από το κινητό σας, διασφαλίζοντας εύκολη και γρήγορη ρύθμιση.



## ΑΓΟΡΕΣ



### ΤΟΜΕΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Τα πανεπιστήμια και άλλα εκπαιδευτικά ιδρύματα, έχουν συχνά διαφορετικά κτίρια, ενώ το προσωπικό και οι φοιτητές μετακινούνται στις αίθουσες και τα τμήματα. Οι δυνατότητες SIP του NS1000 επιτρέπουν την εύκολη σύνδεση των συσκευών στα διάφορα κτίρια. Με την ενσωμάτωση ασύρματων και κινητών τηλεφώνων, το προσωπικό μπορεί να έρχεται σε επαφή εύκολα ανεξάρτητα από το που βρίσκεται. Με τη χρήση της εφαρμογής διασύνδεσης της Panasonic μπορεί να γίνει εύκολη ενσωμάτωση των server συναγερμού και χρονοπαρουσίας.



### ΤΟΜΕΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

Η αποτελεσματική εργασία στον τομέα της υγείας απαιτεί υψηλά επίπεδα αξιοπιστίας και ευελιξίας. Το NS1000 προσφέρει ασφαλή ασύρματη και κινητή επικοινωνία, προηγμένη διανομή κλήσεων και ευέλικτη ενσωμάτωση στον υπολογιστή. Παρέχει επίσης μία λύση στην οποία μπορούν εύκολα να ενσωματωθούν τεχνολογίες βάσης δεδομένων και συστημάτων υγείας, όπως το σύστημα κλήσης PanaMed Nurse Call.



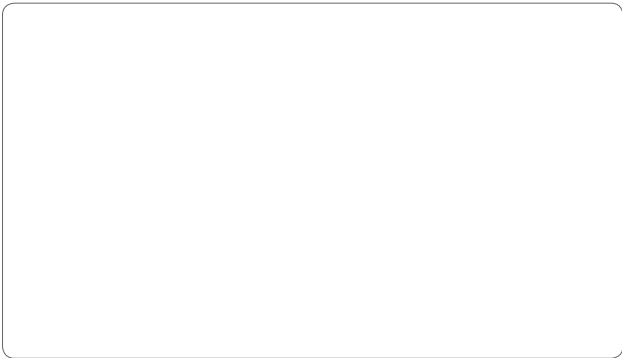
### ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

Οι δημόσιες υπηρεσίες μπορεί να είναι αχανείς και περίπλοκες, ενώ υπάρχει η ανάγκη να δρομολογούνται σωστά οι κλήσεις, ενώ απαιτούνται ακριβείς καταγραφές και αναφορές των κλήσεων. Οι δυναμικές λειτουργίες μηνυματοδοσίας IVR του NS1000 προσφέρουν εργαλεία για δρομολόγηση κλήσεων και καταγραφή τους που είναι εύκολα στη ρύθμιση, ενώ μειώνουν τον χρόνο των κλήσεων και της διαχείρισής τους. Για τη δυνατότητα της διαχείρισης αναφορών, η διασύνδεση της εφαρμογής της Panasonic υποστηρίζει πλήρη ενσωμάτωση σε αρκετές ήδη υπάρχουσες αλλά και σε νέες εφαρμογές αναφορών.



### ΤΟΜΕΑΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

Για να είσαστε ανταγωνιστικοί και να διασφαλίσετε τη σωστή εξυπηρέτηση των πελατών σας, η προσωπική επαφή είναι υψίστης σημασίας για τον πελάτη. Η ευελιξία και η προσβασιμότητα αποτελούν ζωτικής σημασίας πλεονεκτήματα σε αυτό το ανταγωνιστικό κομμάτι της αγοράς. Με ώριμες, δυναμικές λύσεις όπως η σύνδεση βάσεων δεδομένων των CRM προγραμμάτων σας, το NS1000 σας παρέχει ό,τι χρειάζεστε για να επικοινωνείτε και να διαχειρίζεστε τις προσδοκίες των πωλήσεων σας και τους πελάτες σας.



**Panasonic**  
ideas for life

 **INTERTECH S.A.**

International Technologies

Κεντρικά γραφεία: Αφροδίτης 24, 167 77 ΕΛΛΗΝΙΚΟ ή Ταχ. Θυρ. 73821, Τηλ. Κέντρο: 210.9692.300, Panafax: 210.9648.588  
Υποκατάστημα Βόρειας Ελλάδας: Πολυτεχνείου 31, 6ος όροφος ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, Τηλ. Κέντρο: 2310.245.840, Panafax: 2310.968.083  
[www.intertech.gr](http://www.intertech.gr), [www.panasonic.gr](http://www.panasonic.gr) • e-mail: [mofficer@intertech.gr](mailto:mofficer@intertech.gr)