



Δικτυακή τηλεπικοινωνιακή πλατφόρμα

KX-NCP500 και KX-NCP1000

Ενοποιημένες τηλεπικοινωνιακές λύσεις

Οι δικτυακές τηλεπικοινωνιακές πλατφόρμες αποτελούν προηγμένες τηλεπικοινωνιακές λύσεις, οι οποίες έχουν σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο, ώστε να δίνουν τη δυνατότητα στις επιχειρήσεις να βελτιώσουν τις επικοινωνίες των γραφείων τους και παράλληλα να ενσωματώσουν εφαρμογές λογισμικού οι οποίες βελτιστοποιούν τη λειτουργία της επιχείρησης.

Χρησιμοποιώντας ιδιαίτερα αποτελεσματικούς τρόπους για τις επικοινωνίες μεταξύ των εργαζομένων και των πελατών, οι πλατφόρμες NCP επιτρέπουν οποιαδήποτε στιγμή και από οπουδήποτε, την πρόσβαση σε ευρύ φάσμα εφαρμογών, μέσω μιας μεγάλης γκάμας "έξυπνων" και φιλικών προς το χρήστη ενσύρματων και ασύρματων τηλεφωνικών συσκευών DECT.

Κάθε κλήση έχει σημασία!

Οι ενοποιημένες τηλεπικοινωνίες – με λίγα λόγια...

Οι δικτυακές τηλεπικοινωνιακές πλατφόρμες (ΚΧ-NCP) της Panasonic αποτελούν προηγμένες τηλεπικοινωνιακές λύσεις, οι οποίες έχουν σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να δίνουν τη δυνατότητα στις επιχειρήσεις να βελτιώσουν και να απλοποιήσουν τις επικοινωνίες στα γραφεία τους, ενσωματώνοντας εφαρμογές λογισμικού που βελτιώνουν την παραγωγικότητά τους.

Λύσεις σχεδιασμένες έτσι ώστε να καλύπτουν τις διαρκώς διαφοροποιούμενες ανάγκες κάθε επιχείρησης, με ευελιξία στις μετακινήσεις στο γραφείο χρησιμοποιώντας ασύρματες συσκευές DECT, προηγμένες εφαρμογές που συνδυάζουν τους υπολογιστές με τα τηλεπικοινωνιακά συστήματα NCP, με πολλές δικτυακές εφαρμογές και κοινή υποδομή, η οποία υποστηρίζει επιχειρήσεις με γεωγραφικά κατακεντρωμένες θέσεις γραφείων, δίνοντας στους χρήστες τη δυνατότητα να μιλήσουν με τους πελάτες τους, όπου και αν βρίσκονται.

Επιπλέον, η δυνατότητα σύνδεσης των κινητών τηλεφώνων ως εσωτερικών του συστήματος NCP, δίνει τη δυνατότητα σε όσους βρίσκονται σε διαρκή κίνηση να έχουν μόνιμη σύνδεση με το γραφείο τους.

Ήδη έτοιμες για τη σύγκλιση φωνής και δεδομένων, οι πλατφόρμες NCP προσφέρουν προηγμένες λειτουργίες τηλεφωνίας IP και δυνατότητα σύνδεσης στο τοπικό δίκτυο (LAN) του γραφείου ή στο Internet, μέσω ευρυζωνικών δικτύων.

Επίσης, έχουν ενσωματωμένη δυνατότητα συνεργασίας με την ολοένα αυξανόμενη λίστα παρόχων τηλεφωνίας SIP, που προσφέρει σημαντική μείωση του κόστους επικοινωνίας.

Πλούσιες σε χαρακτηριστικά πλατφόρμες επικοινωνίας, με στόχο τη βελτίωση της παραγωγικότητας

Βελτιώστε την επιχείρησή σας με λύσεις που σχεδιάστηκαν ειδικά για να καλύπτουν τις συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες σας με την ενσωμάτωση ασυρμάτων λύσεων, μιας πλειάδας εφαρμογών λογισμικού, με δικτυακές λύσεις και κοινή υποδομή η οποία υποστηρίζει επιχειρήσεις με γεωγραφική διασπορά γραφείων και βοηθάει όλους τους χρήστες να επικοινωνήσουν με τους πελάτες τους – οπουδήποτε κι αν βρίσκονται.

Εύκολες στην ανάπτυξη, τη διαχείριση και τη συντήρηση, η λύση ενοποιημένων επικοινωνιών σειράς NCP της Panasonic είναι μια λύση υψηλής αξιοπιστίας και επεκτασιμότητας. Μια πλατφόρμα επικοινωνίας πλούσια σε χαρακτηριστικά και δυνατότητες, που ταιριάζει απόλυτα και εξυπηρετεί τη σύγκλιση δικτυακών εφαρμογών φωνής και δεδομένων, συμβάλλοντας σημαντικά στη βελτίωση της παραγωγικότητας κάθε επιχείρησης.



Βασικά οφέλη σειράς KX-NCP

Πλήρως σπονδυλωτές και σχεδιασμένες για να διευκολύνουν τη ροή των τηλεπικοινωνιών σας, οι νέες πλατφόρμες NCP είναι τα ιδανικά συστήματα για την κάλυψη όλων των τηλεπικοινωνιακών σας αναγκών, σήμερα κιόλας. Με πανέξυπνη δρομολόγηση κλήσεων και ενσωματωμένες δυνατότητες Call Center σε συνδυασμό με ενσωματωμένες εφαρμογές λογισμικού, οι πλατφόρμες NCP επιτρέπουν σε κάθε επιχείρηση να προσεγγίσει τους πελάτες της γρήγορα και αποτελεσματικά. Μερικά από τα πιο σημαντικά οφέλη είναι:

- Δικτυακή πλατφόρμα για ολοκληρωμένες λύσεις επικοινωνίας
- Ενσωματωμένη δυνατότητα τηλεφωνίας SIP, μέσω παρόχων γραμμών SIP
- Ενσωμάτωση εφαρμογών CTI με το λογισμικό Communication Assistant
- Ενσωματωμένη δυνατότητα υποστήριξης ψηφιακών IP εσωτερικών και SIP συσκευών.
- Συσκευές IP και Softphones για απομακρυσμένα γραφεία και εργαζόμενους εξ αποστάσεως
- Ενσωμάτωση πλειάδας εφαρμογών λογισμικού.
- Ενσωματωμένο Voice Mail με δυνατότητα DISA.
- Δυνατότητα πολλαπλών φωνητικών μηνυμάτων, με χρήση των συστημάτων Voice Mail KX-TVM50 και KX-TVM200
- Υποστήριξη κινητών τηλεφώνων ως εσωτερικών του συστήματος.
- Κεντρική διαχείριση του συστήματος και των αναβαθμίσεων λογισμικού
- Μειωμένο τελικό κόστος κτήσης

Βελτιώστε την επιχείρησή σας με πλατφόρμες ενοποιημένων επικοινωνιών που σχεδιάστηκαν για να υποστηρίξουν όλες τις δυναμικά εξελισσόμενες δυνατότητες των σύγχρονων και υψηλών ταχυτήτων τεχνολογιών επικοινωνίας. Οι πλατφόρμες NCP σας βοηθούν να συνδέσετε όλους τους εσωτερικούς χρήστες με τους πελάτες σας, ανεξάρτητα από το πού βρίσκονται.

Η επένδυσή σας είναι καλά προστατευμένη

Τα συστήματα Panasonic KX-NCP είναι σπονδυλωτά, επεκτάσιμα και ευέλικτα, τόσο ως προς την τεχνολογία, όσο και ως προς τις εφαρμογές που προσφέρουν.

Σχεδιασμένα για να καλύψουν τη σύγκλιση φωνής και δεδομένων, τα συστήματα αυτά υποστηρίζουν όλες τις υπάρχουσες επενδύσεις σε ψηφιακά εσωτερικά και σε γραμμές ISDN.

Σχεδιασμένα για δικτυακές εφαρμογές που βελτιώνουν την παραγωγικότητα της επιχείρησης, αποδίδουν γρήγορα καρπούς, δικαιώνοντας την επένδυσή σας.

Με σχεδίαση προσαρμοσμένη στις μελλοντικές απαιτήσεις και ανοικτή αρχιτεκτονική, μπορείτε να είστε σίγουροι ότι η επένδυσή σας είναι προστατευμένη σήμερα, αλλά και στο μέλλον.

Ένα οικονομικό σύστημα που προσθέτει αξία στην επιχείρησή σας

Τα συστήματα Panasonic NCP είναι ιδιαίτερα οικονομικά, σε σχέση με τις λύσεις που παρέχουν.

Για παράδειγμα, η σύνδεση των κινητών τηλεφώνων ως εσωτερικών κέντρου βοηθάει τις επιχειρήσεις να αυξήσουν ουσιαστικά τις ώρες εργασίας και τη διαθεσιμότητα των εργαζομένων με τη χρήση ενός μονάχα αριθμού.

Επίσης, οι πελάτες μπορούν να έχουν πρόσβαση στους υπαλλήλους που κινούνται εκτός εταιρίας, ενώ η επιχείρηση μπορεί να πληροφορείται ανά πάσα στιγμή για τη διαθεσιμότητα και την παρουσία του εργαζομένου.

Αξιοπιστία Panasonic

Η αξιοπιστία των συστημάτων Panasonic KX-NCP διασφαλίζεται από τον αυστηρό έλεγχο ποιότητας και τις εξονυχιστικές δοκιμές που γίνονται σε όλα τα συστήματα, πριν αυτά φύγουν από το εργοστάσιο.

Τα συστήματα NCP είναι σχεδιασμένα έτσι ώστε να προγραμματίζονται εύκολα και ευέλικτα, διασφαλίζοντας την ομαλή και ουσιαστικά αδιάλειπτη λειτουργία τους.

Φιλικά στο περιβάλλον

Από τη διαδικασία παραγωγής τους ως την ενέργεια που καταναλώνουν, τα συστήματα Panasonic KX-NCP είναι σχεδιασμένα με τέτοιο τρόπο, ώστε να είναι ιδιαίτερα φιλικά προς το περιβάλλον.

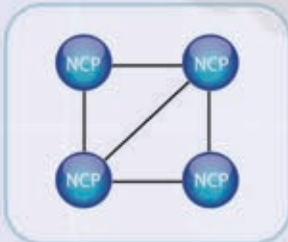
Έτσι σας βοηθούν να μειώσετε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και εξοικονομούν πολύτιμους πόρους για λογαριασμό σας.

Οργάνωση των επικοινωνιών της επιχείρησης

Οι ενοποιημένες λύσεις επικοινωνίας Panasonic NCP βοηθούν την επιχείρηση να μειώσει δραματικά τα κόστη επικοινωνιών, να αυξήσει την παραγωγικότητά της και να συνδέσει όλα τα γραφεία μεταξύ τους, όπου κι αν βρίσκονται. Τα συστήματα είναι σχεδιασμένα με τέτοιο τρόπο, ώστε να υποστηρίζουν κάθε δραστηριότητα της επιχείρησης, καλύπτοντας όλες τις ανάγκες της για επικοινωνία και επιτρέποντας την ταχύτερη απόδοση της επένδυσης.

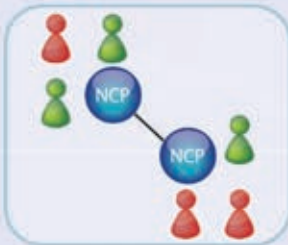
Δικτύωση για ευέλικτες επικοινωνίες

Οι δικτυακές πλατφόρμες KX-NCP αξιοποιούν τις δυνατότητες ψηφιακής δικτύωσης με τεχνολογίες VoIP και SIP προκειμένου να διαχειριστούν δυναμικά τις ενδο-εταιρικές επικοινωνίες, τη σύνδεση πολλαπλών κόμβων, αλλά και τις υπεραστικές ή διεθνείς επικοινωνίες, μέσα από δίκτυα στα οποία η σύγκλιση φωνής και δεδομένων είναι πια καθημερινή πράξη.



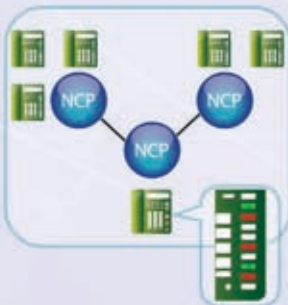
Δικτυακές λύσεις

Η δυνατότητα δικτύωσης πολλαπλών κόμβων βοηθάει τις εταιρίες με πολλά υποκαταστήματα να κερδίσουν από το χαμηλό κόστος των επικοινωνιών μεταξύ των διαφορετικών σημείων, με χρήση είτε των υφιστάμενων δικτύων WAN (Δίκτυα Ευρείας Ζώνης) είτε των υπηρεσιών VPN, τις οποίες προσφέρουν οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι. Το σύστημα υποστηρίζει πρωτόκολλα δικτύωσης SIP και H.323, εκτός του "παραδοσιακού" ISDN QSIG.



Δικτυακές ομάδες χρηστών σε ανάπτυξη πολλαπλών σημείων

Στα δικτυακά συστήματα NCP μπορούν να οριστούν ομάδες κατανομής εισερχομένων κλήσεων (ICD). Για ακόμα μεγαλύτερη ευκολία, το σύστημα υποστηρίζει ταυτόχρονα ή με χρονοκαθυστέρηση κουδουνισμό των εισερχομένων κλήσεων σε οποιοδήποτε μέλος της δικτυακής ομάδας.



Οπτική ένδειξη κατειλημμένου εσωτερικού σε δικτυακά συστήματα

Η δυνατότητα οπτικής ένδειξης σε περίπτωση κατειλημμένου εσωτερικού (NDSS) επιτρέπει τον έλεγχο εσωτερικών που ανήκουν σε διάφορα δικτυακά συστήματα από τον κεντρικό χειριστή μέσω των πληκτρών DSS, καθώς αυτός μπορεί να αντιληφθεί την κατάσταση τους (ελεύθερα/κατειλημμένα), όπου κι αν βρίσκονται στο δικτυακό περιβάλλον.



Διαχείριση συστημάτων μέσα από το δίκτυο IP

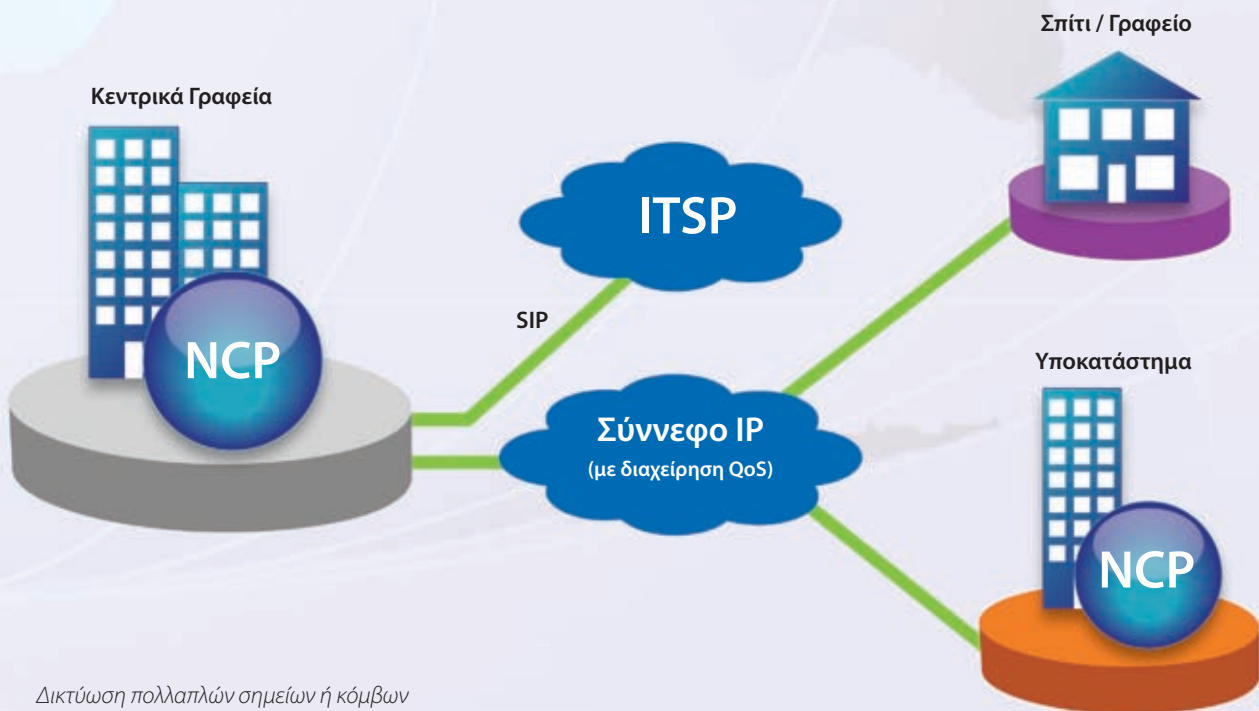
Στα συστήματα KX-NCP, οι διαχειριστές μπορούν να αναπτύξουν εξ αποστάσεως οποιαδήποτε λύση επιδρώντας σε ένα ή περισσότερα δικτυακά συστήματα συνδεδεμένα σε δίκτυο IP, με τη χρήση μονάχα ενός υπολογιστή και με τη βοήθεια της εφαρμογής Unified Maintenance Console της Panasonic. Η πρόσβαση και η διαχείριση του συστήματος από τον διαχειριστή μπορεί να γίνει κυριολεκτικά από την άλλη άκρη του κόσμου και μάλιστα, με ιδιαίτερη ευκολία σ' ό,τι αφορά στις αλλαγές, τις προσθήκες ή τις διαγραφές.



Επικοινωνία από οποιαδήποτε συσκευή

Δικτύωση SIP

Χρησιμοποιώντας την ενσωματωμένη δυνατότητα SIP trunking, οι επιχειρήσεις έχουν πλέον τη δυνατότητα να συνδέσουν τα τηλεπικοινωνιακά συστήματα NCP στην ολοένα αυξανόμενη λίστα των τηλεπικοινωνιακών παρόχων οι οποίοι υποστηρίζουν πρωτόκολλο SIP για χαμηλού κόστους κλήσεις VoIP, μέσα από τα δημοφιλή ευρυζωνικά δίκτυα.



Δικτύωση πολλαπλών σημείων ή κόμβων

Μεγάλη γκάμα υποστηριζόμενων τερματικών

Με τα νέα τηλεπικοινωνιακά συστήματα KX-NCP, οι επιχειρήσεις μπορούν να επιλέξουν τον τύπο συσκευής που ταιριάζει καλύτερα στις ανάγκες τους. Οι πλατφόρμες υποστηρίζουν τις περισσότερες νέες κομψές και στιλάτες ψηφιακές και IP συσκευές, τηλέφωνα SIP και ασύρματα DECT. Με την υποστήριξη όλων των απλών συσκευών αλλά και των συσκευών fax, η νέα σειρά NCP προσφέρει στις επιχειρήσεις πολλαπλές δυνατότητες λύσεων, ανάλογα με τις ανάγκες τους.

Σειρά NT300 IP τερματικών συσκευών - Μια καταπληκτική σειρά!

Οι πλατφόρμες KX-NCP υποστηρίζουν τη σειρά KX-NT300 των IP συσκευών Panasonic, οι οποίες είναι κομψές, εργονομικές, φιλικές προς τον χρήστη και ιδιαίτερα εύχρηστες.

Η σειρά των IP συσκευών NT300 πραγματικά μπορεί να σας οδηγήσει σε μια νέα διάσταση ηχητικής εμπειρίας, η οποία συνδυάζεται με την ευκολία κατά τη σύνδεση σε ευρυζωνικά δίκτυα, αλλά και στην καθημερινή χρήση. Οι συγκεκριμένες IP τηλεφωνικές συσκευές αξιοποιούν με τον καλύτερο τρόπο την ισχύ των προηγμένων τηλεπικοινωνιακών συστημάτων NCP, προσφέροντας άμεση πρόσβαση σ' όλη την γκάμα των διαθέσιμων δυνατοτήτων και εφαρμογών.

Οι τηλεφωνικές συσκευές IP της σειράς KX-NT300 διαθέτουν λειτουργία ανοικτής ακρόασης υψηλής ποιότητας, ενώ προσφέρουν θαυμάσια ποιότητα φωνής, χάρη στην προηγμένη ακουστική τους τεχνολογία.

Παρότι εφοδιασμένα με ευρύτατη γκάμα χαρακτηριστικών, τα μέλη της σειράς IP τηλεφωνικών συσκευών KX-NT300 δεν θα μπορούσαν να είναι ευκολότερα στη χρήση. Οι σπουδαιότερες από τις προηγμένες δυνατότητές τους είναι:

- Μεγάλες αφηρηματικές οθόνες
- Ηλεκτρονικά αυτο-δηλούμενα πλήκτρα
- Δυνατότητα προσθήκης κάρτας Bluetooth, για την υποστήριξη ασύρματων ακουστικών
- Εύχρηστο πλήκτρο πλοήγησης
- 2η θύρα IP, για σύνδεση του υπολογιστή σας
- Δυνατότητα ανεξάρτητης ρύθμισης ανάκλησης για την ίδια τη συσκευή και για την οθόνη LCD

Σύνδεση με το δίκτυο δεδομένων

Τα IP τερματικά της σειράς NT300 συνδέονται απευθείας στο δίκτυο δεδομένων και παρέχουν δυνατότητες IP τηλεφωνίας με υψηλά επίπεδα λειτουργικότητας και άνεσης, σε σύγκριση με τις υπάρχουσες ψηφιακές συσκευές. Επιπλέον, οι χρήστες μπορούν εύκολα να συνδέσουν το PC τους στο εταιρικό LAN χρησιμοποιώντας την ενσωματωμένη 2η θύρα Ethernet, στο κάτω μέρος των συσκευών, και μειώνοντας αισθητά τις απαιτούμενες καλωδιώσεις.

Προαιρετική συσκευή Bluetooth



Αυτοδηλούμενα πλήκτρα



Οπισθοφωτιζόμενη οθόνη LCD



Εύκολη πλοήγηση



Πολλαπλή ρύθμιση κλήσεων





KX-NT343



KX-NT346



KX-NT366

Panasonic Softphone για κινητές συσκευές με δυνατότητα ασύρματης δικτύωσης

Το Panasonic IP Softphone για συσκευές με λειτουργικό Windows Mobile δίνει την δυνατότητα σε όσους εργαζόμενους κινούνται εκτός εταιρίας να έχουν οποιαδήποτε στιγμή και από οπουδήποτε βρίσκονται πρόσβαση στο γραφείο από το κινητό τους (με χρήση VPN).

Το Panasonic IP Softphone για συσκευές με λειτουργικό Windows Mobile είναι ένα τηλέφωνο IP για συσκευές οι οποίες βρίσκονται σε περιοχή με κάλυψη ασύρματου δικτύου Wi-Fi. Προσφέρει πρόσβαση σε πραγματικό χρόνο σε επικοινωνίες φωνής και σε πολλές άλλες δυνατότητες

** Σημείωση: Απαιτείται προαιρετική συσκευή PDA ή κινητό τηλέφωνο*

Υποστήριξη συσκευών SIP – Εσείς επιλέγετε

Με ενσωματωμένη υποστήριξη της πιο πρόσφατης έκδοσης της τεχνολογίας SIP, τα συστήματα KX-NCP μπορούν να υποστηρίξουν συσκευές SIP, τις οποίες αναγνωρίζουν σαν απλά εσωτερικά. Οι επιχειρήσεις μπορούν πλέον να χρησιμοποιήσουν τη συσκευή SIP της Panasonic, KX-HGT100 ή κάποια άλλη συσκευή, με SIP προδιαγραφές, δικής τους επιλογής προκειμένου να υποστηρίξουν χρήστες εντός ή εκτός εταιρίας, με σύνδεση σε ευρυζωνικά δίκτυα IP απανταχού της Γης...

** Επικοινωνήστε με τον τοπικό αντιπρόσωπο της Panasonic για περισσότερες λεπτομέρειες*





KX-DT333



KX-DT343



KX-DT346

Προηγμένες ψηφιακές συσκευές

Η σειρά προηγμένων ψηφιακών συσκευών KX-DT300 της Panasonic είναι σχεδιασμένη για χρήστες που αναζητούν συσκευές με πλούσια γκάμα δυνατοτήτων, για να καλύψουν τις όλο και πιο αυξημένες τηλεπικοινωνιακές απαιτήσεις τους.

Αυτές οι εύχρηστες συσκευές με τις πραγματικά προηγμένες δυνατότητες, είναι σχεδιασμένες για αποτελεσματικές, καθημερινές επικοινωνίες.

Συνδυασμένες με τις πλατφόρμες NCP, οι ψηφιακές συσκευές είναι πάρα πολύ αξιόπιστες, προσφέροντας μεγάλη γκάμα δυνατοτήτων και δίνοντας πάντα τη σωστή λύση για όλες τις εφαρμογές εταιρικών επικοινωνιών.

Εργονομικά σχεδιασμένες, με χαρακτηριστικά και λειτουργίες που βελτιώνουν την καθημερινή παραγωγικότητα των χρηστών τους, είναι ιδανικές για πολλαπλές εφαρμογές, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης σε περιβάλλοντα Call Centers, αλλά και σε δωμάτια ξενοδοχείων, ενώ υποστηρίζουν ευρύτατη γκάμα ενσύρματων και ασύρματων Bluetooth ακουστικών κεφαλής.



Βασικές δυνατότητες

- ▶ Ευκολία στην επικοινωνία, με τη χρήση ακουστικών Bluetooth *1
- ▶ Λευκή οπισθοφωτιζόμενη οθόνη, για ορατότητα από παντού
- ▶ Διπλή ανάκληση (Στην ίδια τη συσκευή και στην οθόνη) *2

*1 Προαιρετικά : Δεν υποστηρίζεται στις DT333/321

*2 Δεν υποστηρίζεται στην DT321

Μονάδα Bluetooth*1

Λυχνία Μηνυμάτων/
Κουδουνισμών

Οθόνη LCD 24 χαρακτήρων
6 ή 3 γραμμών

Σύνδεση για προαιρετική μονάδα
επιπλέον πλήκτρων KX-NT303*3

Προγραμματιζόμενα πλήκτρα*3/
Αυτοδηλούμενα πλήκτρα *2

Τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα πλοήγησης
είναι τα κόκκινα/πράσινα πλήκτρα με LED.
Αυτοδηλούμενα πλήκτρα είναι οι οθόνες LCD

*1 KX-NT307: προαιρετική σε όλα τα μοντέλα
εκτός των NT321/DT321/DT333

*2 Μόνο στην KX-NT366

*3 Προαιρετικά στα KX-NT343/346, KX-DT333/343/346

Φωτογραφία: KX-NT366, τα άλλα μοντέλα διαφέρουν

Θέση
σύνδεσης
ακουστικών
κεφαλής

Προγραμματιζόμενο
πλήκτρο σελίδων
(σύνολο 4 σελίδων)

Πλήκτρο
πλοήγησης

Ψηφιακές Αποκλειστικές Συσκευές



KX-DT346



KX-DT343



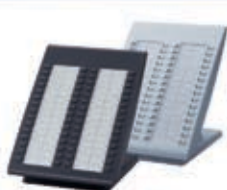
KX-DT333



KX-DT321



KX-NT303



KX-DT390

IP Αποκλειστικές Συσκευές



KX-NT366



KX-NT346



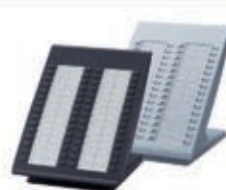
KX-NT343



KX-NT321



KX-NT303



KX-NT305

Ενσωμάτωση εφαρμογών CTI με το λογισμικό Communication Assistant

Καθώς οι υπολογιστές έχουν εξελιχθεί πλέον σε απαραίτητο "εργαλείο" για τις επιχειρήσεις, η Panasonic ανέπτυξε δικές της δικτυακές πλατφόρμες επικοινωνίας (KX-NCP) με τέτοιο τρόπο, ώστε να μπορούν να ενσωματώσουν εφαρμογές γραφείου για αποτελεσματικότερες επικοινωνίες.

Ομάδα εφαρμογών Communication Assistant

Η σουίτα λογισμικού Communication Assistant είναι ένα φιλικό προς τον χρήστη "εργαλείο", το οποίο συνδυάζει τις λειτουργίες απάντησης και δημιουργίας κλήσης με ένα κλικ, με την απεικόνιση της παρουσίας του χρήστη στην οθόνη και με πληροφορίες για τη διαθεσιμότητα του εσωτερικού του, σε συνεργασία με το Microsoft Outlook, με δημοφιλείς εφαρμογές CRM που συνδυάζονται με TAPI, αλλά και με μια γκάμα εργαλείων οι οποίες απλουστεύουν και βελτιώνουν πραγματικά τις επικοινωνίες των χρηστών σε μια επιχείρηση. Σχεδιασμένη για εύκολη εγκατάσταση και συντήρηση, η σουίτα αυτή μπορεί να υλοποιηθεί χωρίς τη χρήση άλλου υπολογιστή σε ρόλο Server. Έτσι, αποτελεί μία ιδανική λύση για μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις, με περιορισμένο προσωπικό και γνώσεις σε θέματα IT.

Με στόχο τις βελτιώσεις σ' όλους τους τομείς, η σειρά εφαρμογών Communication Assistant περιλαμβάνει:

Λειτουργία	Λύση	Οφέλη
Communication Assistant Basic	Ενοποιημένες επικοινωνίες για εσωτερικούς ή απομακρυσμένους χρήστες	Οπτικός έλεγχος του συνόλου των επικοινωνιών από το PC σας
Communication Assistant Pro	Ενοποιημένες επικοινωνίες για εσωτερικούς ή απομακρυσμένους χρήστες. Προσφέρει στους χρήστες πληροφορίες παρουσίας σε πραγματικό χρόνο	Οπτικός έλεγχος του συνόλου των επικοινωνιών από το PC σας. Πληροφόρηση για τη διαθεσιμότητα των χρηστών σε διαφορετικές θέσεις
Communication Assistant Supervisor	Επικεφαλής ομάδων, που ελέγχουν τη δραστηριότητα των μελών της ομάδας τους	Βοηθά στην οπτική διαχείριση όλων των δραστηριοτήτων των μελών της ομάδας
Υπομονάδα Voice Mail Assistant	Ενεργοποιεί τη δυνατότητα Unified Messaging	Βοηθάει τους χρήστες να ελέγχουν τις φωνητικές τους θυρίδες από το PC και να προωθούν φωνητικά μηνύματα σε άλλους, σαν αρχεία .wav

Το λογισμικό Communication Assistant σε συνδυασμό με τις πλατφόρμες KX-NCP δίνει τη δυνατότητα στις επιχειρήσεις να υλοποιήσουν ενοποιημένες επικοινωνίες, αυξάνοντας την παραγωγικότητά τους.



Απομακρυσμένος χρήστης, που χρησιμοποιεί Softphone



Τοπικοί Χρήστες



Τοπικός χρήστης που ελέγχει τη φωνητική θυρίδα



Επόπτης που υποστηρίζει μέλη ομάδας

Communication Assistant – VM Assistant

Με το VM Assistant έχετε δυνατότητες Unified Messaging, καθώς επιτρέπεται στους χρήστες η πρόσβαση και η λήψη -με τη σειρά που αυτοί επιθυμούν- οποιουδήποτε φωνητικού μηνύματος υπάρχει στη θυρίδα τους.

Οι εταιρίες που χρησιμοποιούν την προηγμένη λύση του Panasonic KX-TVM Voice Mail δίνουν τη δυνατότητα στους χρήστες του Communication Assistant να διαχειριστούν πλήρως, στην οθόνη του υπολογιστή τους, τα φωνητικά τους μηνύματα με το Voice Mail Assistant. Η ρουτίνα VMA μπορεί να ενεργοποιηθεί απευθείας από το λογισμικό Communication Assistant, μέσω του εικονιδίου Message. Με τη χρήση του Voice Mail Assistant, ο χρήστης έχει τις εξής δυνατότητες :

- Να βλέπει τα φωνητικά του μηνύματα σε λίστα
- Να αλλάζει την ταχύτητα αναπαραγωγής των μηνυμάτων
- Να αναπαράγει τα μηνύματα, διακόπτοντας όποτε εκείνος θέλει
- Να σβήνει τα μηνύματα
- Να αλλάζει τις ρυθμίσεις της φωνητικής θυρίδας
- Να εξάγει (export) ένα μήνυμα στο PC του
- Να αποστέλλει αυτό το μήνυμα μέσω e-mail
- Να κάνει τηλεφωνική κλήση στο άτομο που του άφησε φωνητικό μήνυμα



IP Softphone για Communication Assistant

Το IP Softphone για το Communication Assistant επιτρέπει στους πωλητές, το προσωπικό υποστήριξης και σε άλλους εργαζομένους της εταιρίας οι οποίοι κινούνται εκτός γραφείου να χρησιμοποιούν τον υπολογιστή τους σαν συσκευή IP, οπουδήποτε και οπουδήποτε βρίσκονται, προκειμένου να έχουν πρόσβαση στις ενοποιημένες πλατφόρμες KX-NCP. Το μόνο που πρέπει να κάνει ο χρήστης, είναι να συνδεθεί με το δίκτυο IP της εταιρίας μέσα από μία ασφαλή, διαχειριζόμενη ευρυζωνική σύνδεση και να ενεργοποιήσει το IP Softphone. Όλοι οι εργαζόμενοι μπορούν να συνδεθούν στην πλατφόρμα KX-NCP και να απολαύσουν υψηλής ποιότητας και δυνατοτήτων επικοινωνίες VoIP.

Συνεργασία με Microsoft Outlook

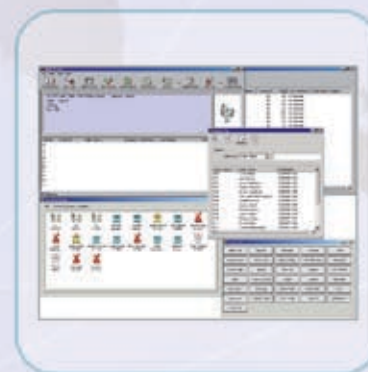
Το Communication Assistant συνεργάζεται άψογα με το Outlook της Microsoft δίνοντας τη δυνατότητα στους χρήστες να κάνουν κλήσεις σε άτομα από τις Επαφές και να ενημερώνονται με τον ίδιο τρόπο για τα στοιχεία του καλούντος με παραθυρικά μηνύματα.



PC Console

Το λογισμικό PC Console παρέχει στους χειριστές του συστήματος ένα ισχυρό "εργαλείο" για βελτίωση της διαχείρισης κλήσεων, της ταχύτητας χειρισμού και της εξυπηρέτησης πελατών. Το PC Console εμφανίζει στην οθόνη του PC πληροφορίες για τον καλούντα πολύ πριν ο χειριστής απαντήσει στην κλήση, επιτρέποντάς του να δώσει προτεραιότητα σε σημαντικές κλήσεις, ώστε αυτές να μην περιμένουν πολύ στην αναμονή.

Οι χειριστές μπορούν να δουν ποια εσωτερικά είναι κατειλημμένα και ποια ελεύθερα, μπορούν να μεταβιβάσουν κλήσεις και επίσης, να έχουν πρόσβαση σε δυνατότητες πολύ απλά, με λειτουργίες drag-and-drop ή point-and-click.



Συνεργασία με Εφαρμογές Λογισμικού για Επιχειρήσεις

Τα KX-NCP υποστηρίζουν εφαρμογές CTI, που δίνουν τη δυνατότητα σε τηλεφωνικά συστήματα και υπολογιστές να δουλεύουν συγχρονισμένα, προκειμένου οι χρήστες να αξιοποιήσουν σε μεγαλύτερο βαθμό τη σύγκλιση των δυο τεχνολογιών. Υποστηρίζονται τα δύο βασικά πρότυπα για εφαρμογές CTI βασισμένες σε πρωτόκολλο IP:

1. Telephony Application Programming Interface (TAPI), και
2. Computer Supported Telecommunications Applications (CSTA)

Χάρη σ' αυτό το γεγονός, τα τηλεφωνικά συστήματα μπορούν να συνεργαστούν με όλες σχεδόν τις εφαρμογές λογισμικού που υπάρχουν στην αγορά (και υποστηρίζουν TAPI ή CSTA) για να δώσουν ένα εξαιρετικό αποτέλεσμα, το οποίο καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις των επιχειρήσεων σε κάθε τομέα.

Ασύρματες λύσεις για πραγματική ευελιξία στις επιχειρήσεις

Οι επιχειρήσεις μπορούν να αυξήσουν τη διαθεσιμότητα των εργαζόμενων τους και να αναβαθμίσουν την εξυπηρέτηση των πελατών τους, προσφέροντας απρόσκοπτη πρόσβαση στις ασύρματες επικοινωνίες.

Πρόσβαση στο γραφείο σας από παντού (Mobile Integration)



Τα κινητά τηλέφωνα είναι αναμφισβήτητα ο συνηθέστερος τρόπος για την εταιρική επικοινωνία εκτός γραφείου. Τα συστήματα KX-NCP υποστηρίζουν την τελευταία λέξη της τεχνολογίας σ' ό,τι αφορά στη συνεργασία τους με τα κινητά, επιτρέποντας στις κλήσεις που δρομολογούνται προς ένα εσωτερικό γραφείο να επαναδρομολογούνται σε κινητό τηλέφωνο, με χαμηλότερο κόστος κλήσης. Οι κλήσεις μπορούν, επίσης, να μεταβιβαστούν σε σταθερό εσωτερικό ή στη φωνητική θυρίδα του γραφείου.

Ομοίως, οι εργαζόμενοι μπορούν να κάνουν κλήσεις στους πελάτες τους από τα κινητά τους και η κλήση

να φαίνεται σ' αυτούς ότι προέρχεται από το γραφείο, αντί του κινητού, ομογενοποιώντας έτσι όλες τις επικοινωνίες της επιχείρησης. Τα κινητά τηλέφωνα μπορούν, τέλος, να ενταχθούν σε ομάδες δρομολόγησης κλήσης ICD. Μ' αυτό τον τρόπο οι εισερχόμενες κλήσεις σηματοδοτούνται ταυτόχρονα στο σταθερό εταιρικό τηλέφωνο, αλλά και στο κινητό του υπαλλήλου. Έτσι ο τελευταίος μπορεί να απαντήσει είτε από το ένα είτε από άλλο, δίνοντας στον καλούντα τη δυνατότητα να καλεί σε ένα μόνο αριθμό, με αποτέλεσμα την αυξημένη ευκολία πρόσβασης.

Ασύρματα DECT με πολλαπλές κυψέλες, για μεγαλύτερη ευελιξία στο χώρο της επιχείρησης

Η ικανότητα της Panasonic να υποστηρίζει ελαφριές και "έξυπνες" συσκευές DECT δίνει τη δυνατότητα να μιλήσετε στο τηλέφωνο ακόμα κι αν βρίσκεστε μακριά από το γραφείο σας ή κινείστε κάπου, μέσα σ' αυτό. Αξιοποιώντας τη δυνατότητα ασύρματου XDP, οι εργαζόμενοι μπορούν να χρησιμοποιούν ασύρματες συσκευές DECT οι οποίες απαντούν στον ίδιο αριθμό εσωτερικού, όπως το σταθερό τους. Έτσι, μπορούν να λαμβάνουν κλήσεις οπουδήποτε και αν βρίσκονται, εντός της επιχείρησης.

Η δυνατότητα υποστήριξης πολλαπλών κυψελών διευκολύνει την αυτόματη κάλυψη (handover) μεταξύ τους, αυξάνοντας τη δυνατότητα μετακίνησης του χρήστη, ακόμα και σε πολύ μεγάλα κτίρια ή εγκαταστάσεις.



Βλέπετε εύκολα εισερχόμενες κλήσεις και μηνύματα



Εύκολη πλήκτρολόγηση σε σκοτεινό περιβάλλον



Δοβάζετε εύκολα την οπισθοφωτιζόμενη οθόνη



Θέση σύνδεσης για ακουστικό κεφαλής



Ανθεκτικό σε νερό και σκόνη



Κομψά, "έξυπνα" και στιβαρά τερματικά DECT

Έχοντας δυνατότητα επιλογής ανάμεσα στο βασικό, το επιχειρησιακό και το ανθεκτικό μοντέλο συσκευής DECT, που όλα είναι σε θέση να καλύψουν ακόμα και τους πιο δύσκολους χώρους εργασίας, μπορείτε να είστε σίγουροι πως όποια κι αν είναι η απόφασή σας, η Panasonic έχει την κατάλληλη λύση για τις ανάγκες σας. Το τερματικό DECT KX-TCA256 συνδυάζει βολικό μέγεθος, μικρό βάρος, μεγάλη αντοχή και πλούσια γκάμα δυνατοτήτων, ενώ το KX-TCA155 είναι μια πολύ καλή επιλογή για εκείνους τους χρήστες που επιθυμούν να έχουν όλες τις βασικές λειτουργίες με το μικρότερο δυνατό κόστος. Τέλος, για όσους εργάζονται κάτω από δύσκολες συνθήκες, το ενισχυμένο ακουστικό KX-TCA355 προσφέρει όση αντοχή στη σκόνη και στο νερό χρειάζεται, για να καλύπτονται οι προδιαγραφές IP54.



KX-TCA155
Βασικό μοντέλο



KX-TCA256
Επιχειρησιακό μοντέλο



KX-TCA355
Ανθεκτικό μοντέλο

- 6 γραμμές, μπλε, οπισθοφωτιζόμενη οθόνη
- Φωτιζόμενο πληκτρολόγιο
- Πολυγλωσσική οθόνη
- Ανοικτή συνομιλία
- Προγραμματιζόμενα πλήκτρα Soft
- Υποστήριξη λειτουργιών PBX
- Τηλεφωνικός κατάλογος 200 καταχωρήσεων
- Συμβατά με ακουστικά κεφαλής
- 9 μελωδίες κουδουνισμού
- 10 προγραμματιζόμενα πλήκτρα κλήσης
- Ειδοποίηση με δόνηση*1
- Ανθεκτικά σε σκόνη και νερό (IP54)*2

*1 KX-TCA355 και KX-TCA256

*2 μόνο το KX-TCA355

Απολαύστε μεγάλη ευελιξία, όταν η περίπτωση το απαιτεί

Αν εργάζεστε σε γραφείο, εργοστάσιο, αποθήκη, σουπερμάρκετ ή κάποιο άλλο μεγάλο κτήριο, το σύστημα πολλαπλών κυψελών DECT σας κρατάει πάντα σε σταθερή επαφή με τους συναδέλφους και τους πελάτες σας, οπουδήποτε κι αν κινείστε μέσα στην επιχείρηση. Η επικοινωνία μπορεί να επεκταθεί εύκολα και εκτός αυτής, αν ενεργοποιηθεί η δυνατότητα συνεργασίας των κινητών με τα συστήματα KX-NCP. Απολαύστε την ελευθερία της επικοινωνίας ασύρματα, με καθαρή και κρυστάλλινη ποιότητα ήχου. Απαντήστε σε κλήσεις πελατών, οπουδήποτε κι αν βρίσκεστε.

Επέκταση των ασύρματων επικοινωνιών

Τα συστήματα KX-NCP προσφέρουν δυνατότητα ασυρμάτων επικοινωνιών πολύ μεγάλης εμβέλειας, χρησιμοποιώντας πολλαπλές και μεγάλης χωρητικότητας κυψέλες, οι οποίες μεγιστοποιούν την ευελιξία των ασυρμάτων ακουστικών σας.

Τα συστήματα αυτά διαθέτουν αυτόματο handover μεταξύ των εγκατεστημένων κυψελών, διευρύνοντας την περιοχή κάλυψης και δίνοντας σας μια ιδιαίτερα χρήσιμη ευελιξία στις επικοινωνίες, ακόμα και μέσα σε μεγάλες ή δύσκολες κτιριακές εγκαταστάσεις.

KX-A272
Επαναλήπτης



KX-TDA0141
Κυψέλη 2 καναλιών



KX-TDA0158
Κυψέλη 8 καναλιών



Προηγμένες λύσεις φωνητικών μηνυμάτων

Οι φωνητικές οδηγίες που περιλαμβάνονται στην προαπάντηση δίνουν στο χρήστη τη δυνατότητα να απλοποιήσει τις επικοινωνίες της επιχείρησης, οδηγώντας τις κλήσεις των πελατών στο κατάλληλο τμήμα ή στον επιθυμητό υπάλληλο. Επιπλέον, η δυνατότητα αποθήκευσης φωνητικών μηνυμάτων μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την "έξυπνη" διαχείριση των εισερχόμενων κλήσεων, στη διάρκεια μιας περιόδου έντασης με αυξημένο φόρτο εργασίας, βελτιώνοντας την παραγωγικότητα και παρέχοντας υψηλότερο επίπεδο εξυπηρέτησης πελατών.

Τα συστήματα KX-NCP προσφέρουν 3 τύπους λύσεων διαχείρισης φωνητικών μηνυμάτων:

1. Ενσωματωμένη λύση: Διαθέτει δυο ενσωματωμένα κανάλια για προαπάντηση και δυο για φωνητικά μηνύματα (Λύση ESVM)

2. Με προαιρετικό εξοπλισμό: ESVM2 (Κάρτα: KX-TDA0192) ή **ESVM4** (Κάρτα: KX-TDA0194). Οι κάρτες αυτές παρέχουν δυνατότητα αποθήκευσης φωνητικών μηνυμάτων καθλούντων και δυνατότητα προαπάντησης, με φωνητικά μηνύματα. Έτσι εξασφαλίζεται σίγουρη δρομολόγηση και απάντηση των κλήσεων των πελατών, σε συνδυασμό με την ενδιάμεση διαχείριση. Η λειτουργία των συγκεκριμένων προαιρετικών καρτών μπορεί να προγραμματιστεί με τρεις τρόπους, για απόλυτη ευελιξία:

- **Λειτουργία SVM:** Δυνατότητες Voice Mail, μόνο
- **Λειτουργία MSG:** Λειτουργία DISA, με ηχογράφηση προαπαντητικών μηνυμάτων. Η λειτουργία MSG υποστηρίζει, επίσης, τη συνεργασία κινητών τηλεφώνων με το σύστημα, το οποίο πλέον τα "βλέπει" σαν απλά εσωτερικά του τηλεφωνικού κέντρου.
- **Λειτουργία SVM+MSG:** Ταυτόχρονα Voice Mail και DISA. Ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να εγγράψει τα φωνητικά μηνύματα σε υψηλής ποιότητας αρχεία PC (8kHz, 16 bit, .wav αρχείο) και να τα αποστείλει στην κάρτα για να αναπαραχθεί σαν προαπαντητικό μήνυμα, για διαφορές εφαρμογές φωνητικής προαπάντησης.

3. Εξωτερικές λύσεις: Οι εταιρίες που επιθυμούν ακόμα πιο προηγμένες λύσεις φωνητικών μηνυμάτων (δηλ. περισσότερες από αυτές που παρέχουν οι κάρτες ESVM) μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα εξωτερικά συστήματα Voice Mail KX-TVM50 ή KX-TVM200, για ακόμα μεγαλύτερες δυνατότητες στην εξυπηρέτηση πελατών.

Φωνητικά μηνύματα	Επιλογή	Χωρητικότητα
ESVM	Ενσωματωμένη	125 μηνύματα, 120 λεπτά
ESVM2 (KX-TDA0192)	Προαιρετική	250 μηνύματα, 120 λεπτά
ESVM4 (KX-TDA0194)	Προαιρετική	2x250 μηνύματα, 120 λεπτά
TVM50	Εξωτερικό	4 ώρες – 8 ώρες
TVM200	Εξωτερικό	1000 ώρες

Απλό προηγμένο Voice Mail (ESVM)

Με χρήση των προαιρετικών καρτών ESVM μπορείτε να υλοποιήσετε τις παρακάτω εφαρμογές :

- Θυρίδες χρηστών και ομάδων χρηστών
- Δρομολόγηση κλήσεων βάσει των φωνητικών μηνυμάτων
- Μεταβίβαση από τη θυρίδα σε λειτουργίες MSG
- Πολλαπλά επίπεδα προαπάντησης με φωνητικά μηνύματα
- Φωνητικά μηνύματα, ενώ η κλήση βρίσκεται σε ουρά αναμονής
- Έλεγχος κλήσεων από CO σε CO
- Υποστήριξη κινητού τηλεφώνου σαν εσωτερικό

Ενοποιημένη πλατφόρμα μηνυμάτων (Unified Messaging) με χρήση KX-TVM

Η σειρά Voice Mail KX-TVM50/TVM200 προσφέρει πλειάδα δυνατοτήτων φωνητικών μηνυμάτων, όπως:

- Τοπικό ή δικτυακό σύστημα διαχείρισης φωνητικών μηνυμάτων
- Προηγμένες υπηρεσίες Αυτοματοποιημένης Τηλεφωνήτριας (Auto Attendant)
- Αποστολή φωνητικών μηνυμάτων με e-mail (αποστολή e-mail για κάθε φωνητικό μήνυμα, με επισυναπτόμενο το μήνυμα)
- Υπηρεσία Συνέντευξης
- Μενού Voice Mail στις οθόνες LCD των ψηφιακών συσκευών, για ευκολότερο χειρισμό
- Ανακοίνωση ονόματος καλούντος
- Χαιρετισμός-προσπάντηση ανάλογα με το Caller ID/CLIP του καλούντος
- Άκουσμα του φωνητικού μηνύματος, όσο αυτό ηχογραφείται
- Καταγραφή συνομιλίας
- Υπηρεσία προσπάντησης σε περιόδους εορτών/αργιών
- Πολυγλωσσικά φωνητικά μηνύματα
- Ανίχνευση Fax/Δρομολόγηση



Τα συστήματα KX-TVM50 και KX-TVM200 μαζί με τις πλατφόρμες KX-NCP δίνουν στην Panasonic νέα επίπεδα λύσεων Unified Messaging και μπορούν να βοηθήσουν οποιαδήποτε επιχείρηση να αυξήσει την παραγωγικότητά της.



Λύση Call Center

Οι πλατφόρμες επικοινωνίας KX-NCP διαθέτουν ενσωματωμένη "έξυπνη" λύση Call Center, η οποία είναι αρκετά ευέλικτη για να καλύψει τις ανάγκες των περισσότερων πελατών. Αποτέλεσμα είναι η βελτίωση της παραγωγικότητας των μελών της απαντητικής ομάδας, η καλύτερη επικοινωνία και ο έλεγχος των μελών της, η σωστή δρομολόγηση των κλήσεων των πελατών στα αντίστοιχα τμήματα, τις ομάδες υποστήριξης ή τους πωλητές. Επιπλέον, μπορεί να χρησιμοποιηθεί προαιρετικό λογισμικό για ακόμα καλύτερο έλεγχο και διαχείριση των ACD

Πλούσιες ενσωματωμένες δυνατότητες Call Center

Οποιοδήποτε και αν είναι το μέγεθος της δικής σας επιχείρησης, η αποτελεσματική και σωστή διαχείριση των τηλεφωνικών κλήσεων αποτελεί βασικό παράγοντα κάθε επιτυχημένης επιχείρησης. Η Panasonic διαθέτει πολλαπλές λύσεις για μικρά ή μεσαία Call Centers, προκειμένου να βοηθήσει στον έλεγχο της κατάστασης και να αξιοποιήσει καλύτερα το (συνήθως περιορισμένο...) ανθρώπινο δυναμικό, που είναι διαθέσιμο από την επιχείρηση. Οι παρακάτω δυνατότητες Call Center είναι ενσωματωμένες στην πλατφόρμα και -σε συνδυασμό με την εφαρμογή Communication Assistant – μπορούν να καλύψουν στην πράξη τις περισσότερες ανάγκες σε επίπεδο λειτουργιών:

- Ενσωματωμένες δυνατότητες Call Center
- "Έξυπνη" και αυτόματη δρομολόγηση κλήσεων
- Ευέλικτη δρομολόγηση σε απαντητικές ομάδες
- Δρομολόγηση κλήσεων VIP
- Αυτοματοποιημένη Τηλεφωνήτρια (Auto Attendant)
- Κλήσεις σε ουρά αναμονής, με ακρόαση μηνύματος αναμονής
- Μεταφερόμενα εσωτερικά
- Έλεγχος ουράς αναμονής από τον επόπτη ομάδας (Supervisor)
- Αναφορές και στατιστικά στον επόπτη ομάδας (Supervisor)

Οι λύσεις αυτές μπορούν να επεκταθούν για να καλύψουν πιο εξειδικευμένες ανάγκες, αν συνδυαστούν με τα εξειδικευμένα λογισμικά CTI που υπάρχουν στην αγορά.

Έξυπνη κατανομή εισερχομένων κλήσεων

Οι πλατφόρμες NCP υποστηρίζουν ομάδες κατανομής εισερχομένων κλήσεων (ICD Groups), που αποτελούν μια από τις βασικές προϋποθέσεις για την ενεργοποίηση λειτουργιών Call Center. Οι εισερχόμενες κλήσεις οι οποίες δρομολογούνται σε μία ομάδα ICD μπορούν να κατανεμηθούν σε απαντητικά μέλη ενός Call Center χρησιμοποιώντας μεθόδους κατανομής εισερχομένων. Αν ένας προγραμματισμένος αριθμός απαντητικών μελών ομάδας ICD είναι κατειλημμένος, οι νέες εισερχόμενες κλήσεις θα μπουν σε ουρά αναμονής. Τα μέλη της απαντητικής ομάδας μπορούν να ανήκουν σε πολλαπλές ομάδες ICD, επιτρέποντας σε ένα μικρό αριθμό απαντητικών μελών να διαχειριστούν κλήσεις οι οποίες δρομολογούνται σε πολλαπλές ομάδες ICD, συμβάλλοντας μ' αυτό τον τρόπο στην ευελιξία του Call Center.

Δυνατότητες απαντητικών μελών (Agents)

Το σύστημα υποστηρίζει πολλές "κλασικές" λειτουργίες Call Center, με στόχο τη διευκόλυνση των απαντητικών μελών. Τα τελευταία μπορούν να δουλέψουν με μεγαλύτερη άνεση, χρησιμοποιώντας αυτές τις δυνατότητες σε συνδυασμό με την εφαρμογή Communication Assistant. Οι παρακάτω προηγμένες λειτουργίες συμβάλλουν στην αύξηση της παραγωγικότητας των απαντητικών μελών, αλλά και όλης της επιχείρησης.

- Δυνατότητες απαντητικών μελών (Agents) Log-in/Log-out/Wrap-up
- Παρκάρισμα/Ανάκτηση κλήσεων από τα μέλη
- Σύνδεση με βάση δεδομένων πελατών (σε συνδυασμό με εφαρμογές CRM)

Δυνατότητες Supervisor

Υποστηρίζοντας πολλές ενσωματωμένες δυνατότητες Call Center, η πλατφόρμα NCP επιτρέπει τη διαχείριση και εποπτεία σε πραγματικό χρόνο των κλήσεων οι οποίες βρίσκονται σε ουρά αναμονής και της κατάστασης των μελών των απαντητικών ομάδων (agents). Ο επόπτης (Supervisor) μπορεί να ελέγξει την κατάσταση κάθε μέλους της απαντητικής ομάδας και επίσης μπορεί να θέσει σε λειτουργία (Log-in) ένα μέλος της ομάδας που βρίσκεται σε κατάσταση Log-out, με λίγα κλικ του ποντικιού του, κάνοντας χρήση των δυνατοτήτων του Communication Assistant για τον Supervisor. Επιπλέον, μπορεί να δει από το εσωτερικό του, αρκεί να διαθέτει μία ψηφιακή συσκευή με οθόνη 6 γραμμών, πολύ σημαντικά στατιστικά στοιχεία της ομάδας, όπως:

- Συνολικό αριθμό κλήσεων
- Μέσο χρόνο αναμονής
- Χαμένες κλήσεις

Άλλες δυνατότητες του Supervisor (μέσω του Communication Assistant) είναι:

- Παρακολούθηση κλήσεων ομάδας
- Αναφορές για κλήσεις ομάδας
- Log-in μέλους από τον Supervisor
- Ακρόαση συνομιλίας
- Συνέχιση κλήσης από τον Supervisor
- Παρακολούθηση μεγαλύτερου χρόνου αναμονής

Βήμα προς βήμα προσέγγιση στη λύση Call Center

Οι εταιρίες που προτιμούν προηγμένες λειτουργίες Call Center μπορούν να χρησιμοποιήσουν τον προαιρετικό ACD Report Server (KX-NCV200). Μ' αυτό το σύστημα, οι εταιρίες που διαθέτουν τμήματα εξυπηρέτησης πελατών ή Call Centers μπορούν να αξιοποιήσουν τη δυνατότητα ολοκληρωμένου ελέγχου των μελών μιας απαντητικής ομάδας, καθώς και των κλήσεων που περιμένουν σε αναμονή, κι επίσης μπορούν να έχουν στατιστικές αναφορές και αναλύσεις ανά ομάδα ή και ανά μέλος.

Οι πελάτες που διαθέτουν πλατφόρμες NCP της Panasonic και αναζητούν λύσεις Call Center, έχουν τώρα μια ξεκάθαρη επιλογή, που δεν είναι άλλη από τον ACD Report Server NCV200.



ΚΧ-NCP – Συστήματα επικοινωνίας της Panasonic Ιδανικά για όλες τις επιχειρήσεις, όπου κι αν βρίσκονται

Για τις περισσότερες επιχειρήσεις, ο σημαντικότερος παράγων επιτυχίας είναι η προσωπική επαφή με τον πελάτη. Το τηλεφωνικό σύστημα βρίσκεται στη καρδιά αυτής της προσπάθειας, ανεξάρτητα από το πώς θα γίνει η επικοινωνία: μέσω IP, μέσω της παραδοσιακής τηλεφωνίας ή με ασύρματη επικοινωνία. Στις επιχειρήσεις πρωτεύοντα ρόλο παίζει η ποιότητα και η αξιοπιστία. Η Panasonic προσφέρει μία πλειάδα λύσεων, που μπορούν να καλύψουν κάθε ανάγκη επικοινωνίας.

Ξενοδοχεία

Τα συστήματα επικοινωνίας που εξυπηρετούν ξενοδοχειακές επιχειρήσεις πρέπει να είναι ευέλικτα, οικονομικά και εύχρηστα, να προσφέρουν αξιοπιστία, αλλά και να προσαρμόζονται σε συγκεκριμένες ανάγκες. Η δυνατότητα διασύνδεσης με υπολογιστή, για τη χρέωση και τη διαχείριση του συστήματος, αποτελεί πλέον πάγια απαίτηση στον ξενοδοχειακό τομέα. Τα συστήματα NCP είναι απολύτως εξοπλισμένα, ώστε να καλύπτουν όλες τις απαραίτητες ξενοδοχειακές λειτουργίες.



Ιατρικές υπηρεσίες

Όταν λειτουργεί σε νοσοκομείο, κλινική ή γηροκομείο, το τηλεφωνικό σύστημα θα πρέπει να διασφαλίζει με την αξιοπιστία του όλες τις απαιτήσεις του προσωπικού, αλλά και την εμπιστοσύνη των ανθρώπων που χρειάζονται βοήθεια. Τα συστήματα NCP της Panasonic προσφέρουν λύσεις προσαρμοσμένες στις ανάγκες του πελάτη με δυνατότητα διασύνδεσης σε υπολογιστές, για εφαρμογές διαχείρισης και υποστήριξη υποδοχής επειγόντων περιστατικών. Η συνολική επένδυση προσφέρει υψηλό επίπεδο ασφαλείας, μέσω της ευέλικτης και συνεχώς εξελισσόμενης τεχνολογίας που χρησιμοποιεί.



Περιθαλψη

Για να μπορείτε να εργαστείτε αποτελεσματικά, το τηλεφωνικό σας σύστημα είναι απαραίτητο να προσαρμόζεται στις ανάγκες σας. Η Panasonic συγκρατεί το συνεχώς αυξανόμενο κόστος και επιτρέπει την εύκολη διασύνδεση των επαγγελματιών στον τομέα της υγείας.



Εξυπηρέτηση πελατών

Όλοι θέλουμε να προσφέρουμε στους πελάτες μας όσο το δυνατόν καλύτερες υπηρεσίες. Σήμερα, μπορεί να είμαστε οι καλύτεροι, όμως, τι θα γίνει αύριο; Τα συστήματα τηλεπικοινωνιών της Panasonic προσφέρουν λύσεις οι οποίες μπορούν να επεκταθούν για να καλύψουν όχι μόνο τις σημερινές, αλλά και τις αυριανές ανάγκες σας.



Δημόσιες υπηρεσίες

Οι δημόσιες υπηρεσίες σήμερα, περισσότερο από ποτέ άλλοτε, έχουν μετεξελιχθεί σε παροχές υπηρεσιών. Αυτές οι υπηρεσίες πρέπει να συνεχίσουν να προσφέρονται, παρά τις όποιες πιέσεις για μείωση του κόστους. Η Panasonic προσφέρει λύσεις για τις επικοινωνίες τέτοιων φορέων, οι οποίες βοηθούν να διατηρηθεί το κόστος σε χαμηλά επίπεδα.



Εταιρίες παραγωγής

Μεγάλη ευελιξία, οικονομία και αξιοπιστία, αλλά και προσαρμογή στις ανάγκες καθενός, είναι τα σημαντικότερα κριτήρια, στα οποία καλούνται να ανταποκριθούν οι πλατφόρμες επικοινωνίας. Το ΚΧ-NCP ξεχωρίζει και εδώ, αφού αναπτύχθηκε ειδικά για να εξυπηρετήσει βιομηχανικές εγκαταστάσεις και τμήματα παραγωγής. Χάρη στην υπερσύγχρονη σχεδίασή του, σας επιτρέπει να βιώσετε μια νέα διάσταση στις επικοινωνίες, προσφέροντας λύσεις για το παρόν και το μέλλον.



Κατασκευαστικές εταιρίες

Οι πελάτες τους θέλουν να επενδύουν μονάχα σε καλά κατασκευασμένα προϊόντα, που προβάλλονται σε ένα ευχάριστο περιβάλλον. Το ίδιο πρέπει να ισχύει και για το τηλεφωνικό σας σύστημα. Όταν πρόκειται για την Panasonic, να είσατε βέβαιοι ότι όλα αυτά ισχύουν - όλοι οι πελάτες μας είναι υπερήφανοι γιατί διαθέτουν ένα σύστημα Panasonic.



Logistics

Στο χώρο των Logistics η ομαλή και αξιόπιστη μεταβίβαση πληροφοριών παίζει πολύ σημαντικό ρόλο. Γι' αυτό οι εταιρίες Logistics έχουν συγκεκριμένες απαιτήσεις, σ' ότι αφορά στα τηλεπικοινωνιακά τους συστήματα. Με δυνατότητα διασύνδεσης και συνεργασίας με τα πιο σύγχρονα συστήματα CRM και ασύρματης πρόσβασης, τα συστήματα KX-NCP μπορούν να γίνουν η κινητήρια δύναμη για τις επιχειρήσεις αυτού του τομέα σήμερα, αύριο και στο απώτερο μέλλον.



Δικηγορικά γραφεία

Οι κάθε λογής νομικές υπηρεσίες έχουν συγκεκριμένες απαιτήσεις, στον τομέα της επικοινωνίας. Οι συνομιλίες δικηγόρου - πελάτη ίσως χρειάζεται να ηχογραφούνται και η επικοινωνία ενδέχεται να χρεώνεται στον πελάτη. Τα δικηγορικά γραφεία, επίσης, συχνά προτιμούν να έχουν ασφαλείς εισόδους, οι οποίες ελέγχονται από κάμερες IP. Το KX-NCP ικανοποιεί όλες αυτές τις ανάγκες με ιδιαίτερα οικονομικό τρόπο.



Πωλήσεις

Στο σημερινό, ιδιαίτερα ανταγωνιστικό περιβάλλον των πωλήσεων, η προσωπική επαφή είναι πολύ σημαντική για τον πωλητή. Η ικανοποίηση του πελάτη, η μέγιστη ευελιξία και η άνετη πρόσβαση έχουν αποδειχθεί παράγοντες ιδιαίτερα κρίσιμοι για την επιτυχία των πωλήσεων. Στις λύσεις που παρέχει η Panasonic, κάθε επιθυμία σας είναι ήδη ενσωματωμένη στο σύστημα, σαν standard.



Panasonic
ideas for life

 **INTERTECH S.A.**

International Technologies

Κεντρικά Γραφεία: Αφροδίτης 24, 16777 Ελληνικό

Τηλ. Κέντρο: 2109692300, Panafax: 2109648588

Υποκατάστημα Βορείου Ελλάδος: Κ. Καραμανλή 11, 54638 Θεσσαλονίκη

Τηλ. Κέντρο: 2310245840-3, Panafax: 2310968083

Internet Home Page: www.Panasonic.gr

E-mail: info@intertech.gr

Σφραγίδα συνεργάτη